

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по Муниципальному общеобразовательному бюджетному учреждению
«Новогеоргиевская средняя общеобразовательная школа Октябрьского района»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Систематически	Кондратович И.А., зам. дир. по ВР	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации	31 декабря 2020 года
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2. В ОО выявлены довольно комфортные условия для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Поддержание мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Бочкова Т.Н., директор Горбовская Г.Н, завхоз	Понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;	31 декабря 2020 года

				транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)	
III. Доступность условий для инвалидов					
3. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	31 декабря 2020 года	Бочкова Т.Н., директор Горбовская Г.Н., завхоз	Оборудованы входные группы пандусами; выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31 декабря 2020 года
4. Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля	Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля	31 декабря 2020 года	Бочкова Т.Н., директор Горбовская Г.Н., завхоз	Обеспечено дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля	31 декабря 2020 года
5. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30 августа 2020 года	Захарова О.И., зам. дир. по УР	Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи	август 2020 года

				ка	
Отсутствует альтернативная версия официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению	Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению	31 декабря 2020 года	Бочкова Т.Н., директор Захарова О.И., зам. дир. по УР	Создана альтернативная версия официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению	31 декабря 2020 года
6. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме	30 августа 2020 года	Захарова О.И., зам. дир. по УР	Обновленная информация на официальном сайте об образовательных услугах в дистанционном режиме	август 2020 года

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2020 года	Бочкова Т.Н., директор Захарова О.И., зам. дир. по УР Кондратович И.А., зам. дир. по ВР	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 100%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	До 31.12.2020 года
--	--	---------------------	---	--	--------------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МОБУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МОБУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	В течение 2020 года	Захарова О.И., зам. дир. по УР Кондратович И.А., зам. дир. по ВР Классные руководители	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МОБУ.	До 31.12.2020
---	--	---------------------	---	--	---------------

14 февраля 2020 года

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе:

О.И.Захарова